

Số: 01/TBTD-INDO

Điện Bàn, ngày 29 tháng 04 năm 2024

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

CÔNG TY TNHH INDOCHINA RESORT (HỘI AN) có địa chỉ tại khối Hà My Đông B, phường Điện Dương, thị Xã Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam. Hoạt động trong lĩnh vực: Dịch vụ lưu trú ngắn ngày.

Công ty thành lập từ năm 2006, đã có 18 năm hoạt động tại Việt Nam, có đội ngũ lãnh đạo, quản lý giàu kinh nghiệm và nhân viên có chuyên môn, sáng tạo, nhiệt tình trong công việc.

Với mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn quốc tế, đạt được mục tiêu tăng trưởng về kinh doanh trong thời gian tới. Công ty chúng tôi thông báo tuyển dụng lao động với các nội dung như sau:

1. Vị trí công việc : Giám đốc điều hành

- Chức danh công việc : **Tổng giám đốc điều hành**

- Số lượng : 01 người

- Thời gian làm việc : Bắt đầu từ ngày 01/08/2024 (05 ngày/tuần, nghỉ 2 ngày bất kì trong tuần, làm thêm giờ tùy theo yêu cầu công việc).

- Địa điểm làm việc : Four Seasons Resort The Nam Hải, khối Hà My Đông B, phường Điện Dương, thị xã Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam.

- Mô tả công việc : Tổng giám đốc điều hành là người đứng đầu, trực tiếp quản lý, điều hành bộ phận điều hành và chịu sự chỉ đạo, điều hành trực tiếp của Tổng Giám đốc công ty. Đồng thời, Tổng giám đốc điều hành chịu trách nhiệm quản lý điều hành chung mọi hoạt động của các bộ phận khác; ra các quyết định, hoạch định các kế hoạch, phân công công việc cho các bộ phận; quản lý toàn diện vấn đề doanh thu - lợi nhuận - tổn thất và giám sát hoạt động hàng ngày của doanh nghiệp. Công việc của Tổng giám đốc điều hành được mô tả cụ thể như sau:

+ Lập kế hoạch và triển khai kế hoạch kinh doanh

✓ Định kỳ phối hợp với các bộ phận liên quan đặt ra chỉ tiêu, định hướng và lập kế hoạch kinh doanh phù hợp với tình hình chung

✓ Dẫn dắt đội ngũ lãnh đạo trong việc phát triển và triển khai các chiến lược mở rộng của khu nghỉ dưỡng

- ✓ Triển khai thực hiện các kế hoạch có hiệu quả, hoàn thành và vượt trội mục tiêu so với dự toán về hiệu quả, ngân sách (doanh thu, kiểm soát chi phí, vv...), mục tiêu của công ty
- + Quản lý, điều phối hoạt động trong khu nghỉ dưỡng
- ✓ Chịu trách nhiệm quản lý mọi mặt của các phòng ban/bộ phận
- ✓ Chịu trách nhiệm về mọi mặt trong công tác điều hành khu nghỉ dưỡng, bao gồm sự hài lòng về dịch vụ từ khách hàng và các đồng nghiệp, nhân sự, kết quả tài chính, kinh doanh buôn bán, nguồn doanh thu và khoản lợi nhuận thu về
- ✓ Duy trì và đảm bảo hoạt động của các bộ phận trong khu nghỉ dưỡng luôn vận hành tốt ở mọi thời điểm
- ✓ Kiểm soát chất lượng các sản phẩm, dịch vụ phục vụ khách hàng
- ✓ Giám sát, điều chỉnh thái độ - chất lượng phục vụ của nhân viên
- ✓ Kiểm soát công tác bảo trì - bảo dưỡng, nâng cấp trang thiết bị, tài sản của khu nghỉ dưỡng
- ✓ Cải thiện dịch vụ bằng cách trao đổi và hỗ trợ cho nhân viên am hiểu về nhu cầu của khách hàng, chỉ dẫn, phản hồi và huấn luyện nhân viên khi cần thiết
- + Quản lý nhân sự
- ✓ Quản lý trực tiếp bộ phận điều hành của công ty.
- ✓ Quản lý gián tiếp toàn bộ hệ thống nhân sự của khu nghỉ dưỡng thông qua Trưởng các bộ phận
- ✓ Phê duyệt các kế hoạch nhu cầu nhân sự từ các Trưởng bộ phận
- ✓ Đảm bảo đội ngũ các bộ phận đáp ứng tốt nhất các yêu cầu công việc theo định hướng của khu nghỉ dưỡng
- ✓ Tham gia vào quá trình phỏng vấn tuyển dụng, đàm phán chế độ đãi ngộ với những vị trí phụ trách quản lý trong khu nghỉ dưỡng
- ✓ Kiểm soát việc thực hiện các chính sách nhân sự
- ✓ Đánh giá nhân sự, đề xuất khen thưởng, thăng chức hay kỷ luật các bộ phận
- ✓ Phê duyệt các chương trình đào tạo, bồi dưỡng nhân sự khu nghỉ dưỡng
- ✓ Xây dựng và phát triển, khuyến khích và xây dựng sự tin tưởng lẫn nhau, tôn trọng và hợp tác giữa các nhân viên trong khu nghỉ dưỡng.
- + Thực hiện các công việc khác do Tổng Giám đốc giao hoặc ủy quyền.
- + Báo cáo công việc trực tiếp cho Tổng Giám Đốc.
- Yêu cầu về trình độ: Không yêu cầu
- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm ở vị trí Tổng Giám Đốc, Tổng Giám Đốc Điều Hành trong lĩnh vực khách sạn, khu nghỉ dưỡng.
- Yêu cầu khác (nếu có):
- + Kỹ năng quản lý và kiến thức sâu rộng trong nhiều lĩnh vực liên quan ngành du lịch, dịch vụ, đặc biệt phải có kỹ năng chăm sóc khách hàng, giao tiếp Tiếng Anh thông thạo.

+ Có kỹ năng đào tạo và huấn luyện chuyên nghiệp nhằm giúp cho đội ngũ nhân sự người Việt Nam hoàn thiện hơn về kiến thức và kỹ năng chuyên môn.

+ Am hiểu về văn hóa và phong cách lãnh đạo của tập đoàn Four Seasons.

+ Vốn kiến thức sâu rộng, phong cách lãnh đạo linh hoạt và kỹ năng quản trị đa quốc gia.

- Mức lương: ít nhất 5.000 USD/tháng, trao đổi cụ thể trong quá trình phỏng vấn.

2. Vị trí công việc : Lao động kỹ thuật

- Chức danh công việc : Giám đốc kinh doanh và tiếp thị

- Số lượng : 01 người

- Thời gian làm việc : Bắt đầu từ ngày 01/12/2024 (05 ngày/tuần, nghỉ 2 ngày bất kì trong tuần, làm thêm giờ tùy theo yêu cầu công việc).

- Địa điểm làm việc : Four Seasons Resort The Nam Hải, khối Hà My Đông B, phường Điện Dương, thị xã Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam.

- Mô tả công việc : Giám đốc kinh doanh và tiếp thị là người đứng đầu, trực tiếp điều hành bộ phận kinh doanh và tiếp thị và chịu sự quản lý điều hành trực tiếp của Tổng Giám đốc điều hành. Chịu trách nhiệm quản lý, điều hành, chỉ đạo và định hướng các hoạt động kinh doanh nhằm đạt được các mục tiêu doanh số, lợi nhuận và phát triển của công ty. Công việc của Giám Đốc Kinh Doanh và Tiếp Thị cụ thể như sau:

+ Chỉ đạo, điều hành bộ phận kinh doanh và tiếp thị

+ Dự đoán thị trường, thiết lập kế hoạch kinh doanh

+ Xây dựng chiến lược sản phẩm, dịch vụ; chiến lược bán hàng; chiến lược marketing

+ Quản lý, phát triển nhân sự

+ Xây dựng và nuôi dưỡng mối quan hệ kinh doanh trong và ngoài nước

+ Vạch ra chiến lược dài hạn, phát triển hình ảnh thương hiệu.

+ Báo cáo công việc trực tiếp cho Tổng Giám Đốc Điều Hành.

- Yêu cầu về trình độ:

Không yêu cầu

- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc ở vị trí Giám Đốc Kinh Doanh và Tiếp Thị ở khách sạn, khu nghỉ dưỡng 5 sao cao cấp.

- Yêu cầu khác (nếu có):

+ Kỹ năng định hướng, lãnh đạo, giao tiếp tốt

+ Kỹ năng đàm phán và giải quyết vấn đề tốt

+ Kỹ năng quản lý và kiến thức sâu rộng trong nhiều lĩnh vực liên quan ngành du lịch, dịch vụ, đặc biệt phải có kỹ năng chăm sóc khách hàng, giao tiếp Tiếng Anh thông thạo

+ Nhạy bén, am hiểu về văn hóa du lịch của du khách trong và ngoài nước

337
CÓ
T
ĐC
RE
(H
/Q

+ Có kỹ năng đào tạo và huấn luyện chuyên nghiệp nhằm giúp cho đội ngũ nhân sự người Việt Nam hoàn thiện hơn về kiến thức và kỹ năng chuyên môn

- Mức lương: ít nhất 3.000 USD/tháng, trao đổi cụ thể trong quá trình phỏng vấn.

3. Vị trí công việc : Lao động kỹ thuật

- Chức danh công việc : Trưởng bếp Ấn

- Số lượng : 01 người

- Thời gian làm việc : Bắt đầu từ ngày 01/12/2024 (05 ngày/tuần, nghỉ 2 ngày bất kì trong tuần, làm thêm giờ tùy theo yêu cầu công việc).

- Địa điểm làm việc : Four Seasons Resort The Nam Hải, khối Hà My Đông B, phường Điện Dương, thị xã Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam.

- Mô tả công việc : Ẩm thực Ấn Độ đã tồn tại trong thực đơn của hầu hết các nhà hàng trong hệ thống Four Seasons toàn cầu và là một trong những món ăn được thực khách yêu cầu nhiều nhất khi nghỉ dưỡng tại Four Seasons Khu nghỉ dưỡng The Nam Hải. Trưởng bếp Ấn là người chịu trách nhiệm cải tiến và nâng cao chất lượng ẩm thực Ấn Độ tại khu nghỉ dưỡng, đảm bảo mang lại hương vị đặc trưng của ẩm thực Ấn Độ đến với thực khách. Công việc cụ thể của Trưởng Bếp Ấn như sau:

+ Phối hợp điều hành hoạt động bộ phận bếp;

+ Chế biến món ăn;

+ Phối hợp lên thực đơn cho nhà hàng;

+ Lên kế hoạch và trực tiếp đào tạo nhân viên;

+ Báo cáo công việc trực tiếp cho Bếp Trưởng Điều Hành.

- Yêu cầu trình độ: Không yêu cầu

- Yêu cầu kinh nghiệm: Có ít nhất 05 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bếp Ấn tại các khách sạn, khu nghỉ khu nghỉ dưỡng 5 sao cao cấp.

- Yêu cầu khác (nếu có):

+ Ngoài ra, bên cạnh năng lực chuyên môn giỏi, khả năng điều hành, giám sát và tổ chức công việc - có tính sáng tạo và linh hoạt - giao tiếp tốt, nhất là tiếng Anh;

+ Có sức khỏe tốt và chịu được áp lực công việc;

+ Am hiểu văn hóa và đặc điểm ẩm thực Ấn Độ để có thể tạo ra những món ăn mang đậm bản sắc và hương vị của quốc gia.

- Mức lương: ít nhất 1.000 USD/tháng, trao đổi cụ thể trong quá trình phỏng vấn.

- Hồ sơ dự tuyển bao gồm:

+ CV dự tuyển;

+ Giấy khám sức khỏe;

+ Bản sao công chứng các văn bằng, chứng chỉ khác có liên quan (nếu có).

+ Hồ sơ khác (nếu có).

- Hình thức nộp hồ sơ: Nộp trực tiếp tại địa chỉ: Four Seasons Resort The Nam Hải, khối Hà My Đông B, phường Điện Dương, thị xã Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam hoặc qua email: jobs.hoian@fourseasons.com.

- Thời gian nhận hồ sơ: trong 15 ngày kể từ ngày đăng thông báo tuyển dụng.

Mọi thông tin vui lòng liên hệ Duyên – Phòng Nhân sự
(số điện thoại: 0235.3940.000/0383.280.579; email: duyen.nguyenthuy@fourseasons.com).

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH


MARCEL LOUIS OOSTENBRINK

