

Quảng Nam, ngày 29 tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, mã số doanh nghiệp 4000789705, là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, địa chỉ: Thôn Tây Sơn Tây, Xã Duy Hải, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam

Điện thoại: 0235 858 7777 Website: hoiana.com

Lĩnh vực kinh doanh có nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài: Khu vui chơi giải trí có thưởng.

Để đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh, Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An thông báo tuyển dụng nhân sự như sau:

1. Vị trí công việc 1 : Lao động kỹ thuật

- Chức danh công việc : Phó bộ phận khối Kinh doanh Tiếp thị quốc tế - Khu vui chơi giải trí có thưởng

- Số lượng : 01 người

- Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Thời gian làm việc : Bắt đầu làm việc từ ngày 15/11/2024 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.

- Mức lương : 85 triệu đồng/tháng (dự kiến)

- Mô tả công việc:

- + Quản lý, giám sát toàn bộ hoạt động của nhân viên thuộc khối Kinh doanh Tiếp thị quốc tế nhằm đảm bảo hoạt động và nâng cao dịch vụ khách hàng.
- + Triển khai các chiến lược tiếp thị nhằm xây dựng thương hiệu cho các sản phẩm hiện có và sản phẩm mới.
- + Lập các kế hoạch ngắn hạn, dài hạn nhằm theo kịp xu hướng khách hàng nội địa và quốc tế để phát triển sản phẩm và dịch vụ mới phù hợp nhất với xu hướng chung và đặc biệt tạo dấu ấn khác biệt về dịch vụ tại Hoiana so với các khu nghỉ dưỡng/khách sạn trong khu vực.
- + Phân tích đối thủ cạnh tranh, kết quả chiến dịch và xu hướng của người tiêu dùng.
- + Không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ khách hàng thông qua việc điều chỉnh, cải tiến quy trình phục vụ để phù hợp với nhu cầu thực tại của khách khi tới với khu nghỉ dưỡng phức hợp Hoiana Resort & Golf.
- + Tìm kiếm, xây dựng nguồn dữ liệu khách hàng cao cấp.
- + Thường xuyên cập nhật tình hình hoạt động của bộ phận cho quản lý trực tiếp.



- + Luôn cập nhật kiến thức mới về xu hướng phát triển mới nhất của ngành, xu hướng thị trường hiện tại.
- + Tham gia vào quá trình xây dựng và hoàn thiện quy trình vận hành chuẩn của bộ phận.
- + Tham gia vào quá trình xây dựng và kiểm soát ngân sách của bộ phận Kinh doanh Tiếp thị quốc tế.
- + Tham gia vào quá trình tuyển dụng nội bộ.
- + Đào tạo và phát triển đội ngũ kế thừa.
- + Các nhiệm vụ khác theo phân công của quản lý trực tiếp & Ban lãnh đạo.

- Yêu cầu trình độ: Không yêu cầu

- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm về quản lý/điều hành/kinh doanh/tiếp thị dịch vụ khách hàng ưu tiên tại các tập đoàn/công ty hoạt động trò chơi giải trí có thưởng. Trong đó đã từng đảm nhận chức vụ từ quản lý trở lên.

- Yêu cầu khác:

- + Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Anh, Tiếng Trung) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với khách hàng, Ban lãnh đạo, nội bộ Công ty, các đối tác bên ngoài.
- + Kỹ năng xử lý tình huống nhạy bén, khéo léo.
- + Khả năng triển khai và phát triển các chiến lược kinh doanh tiếp thị dài hạn cho thị trường quốc tế.
- + Khả năng phân tích xu hướng thị trường, dữ liệu khách hàng và số liệu hiệu suất để đưa ra chiến lược kinh doanh tiếp thị phù hợp với từng giai đoạn phát triển.
- + Sẵn sàng đi công tác xa, cả trong nước và quốc tế khi cần thiết cho nhu cầu công việc.
- + Kỹ năng đào tạo & phát triển đội ngũ kế thừa.
- + Kỹ năng quản lý, điều hành và ra quyết định.
- + Khả năng làm việc độc lập, nhanh nhẹn, nhiệt huyết trong công việc.
- + Kỹ năng đàm phán, thương lượng, giao tiếp tốt.
- + Kỹ năng thuyết phục và giải quyết phân nàn tốt.
- + Am hiểu về quản trị và phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp gồm tuyển dụng, đào tạo, chính sách đãi ngộ, ...

2. Vị trí công việc 2 : Chuyên gia

- Chức danh công việc : Quản lý, mảng Dịch vụ khách hàng ưu tiên - Khu vui chơi giải trí có thưởng

- Số lượng : 01 người

- Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Thời gian làm việc : Bắt đầu làm việc từ ngày 15/11/2024 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.

- Mức lương : 70 triệu đồng/tháng (dự kiến)

- Mô tả công việc:

- + Quản lý, hỗ trợ nhân viên trong các hoạt động vận hành hằng ngày của bộ phận đồng thời tham mưu, tư vấn các vấn đề liên quan nhằm cải thiện hiệu quả công việc.



- + Đảm bảo khách ưu tiên hài lòng với trải nghiệm tại Hoiana, giải quyết mọi mối quan tâm hoặc yêu cầu đặc biệt một cách kịp thời và chuyên nghiệp.
 - + Xây dựng nguồn dữ liệu khách hàng tiềm năng.
 - + Tham gia các sự kiện và chương trình khuyến mãi giành cho người chơi.
 - + Xây dựng các chương trình liên kết để mở rộng thị trường kinh doanh.
 - + Tiếp cận và xử lý nhanh chóng mọi khiếu nại, các vấn đề phát sinh liên quan tới khách hàng tại khu vực dịch vụ, mảng khách hàng ưu tiên.
 - + Điều phối các sự kiện bên ngoài bao gồm nhưng không giới hạn nhiệm vụ chăm sóc lịch trình của khách tại Hoiana như đặt khách sạn, vé máy bay và các dịch vụ giải trí.
 - + Tham gia vào quá trình xây dựng và hoàn thiện quy trình vận hành chuẩn của bộ phận.
 - + Xác định các lĩnh vực cần nâng cao trong quá trình cung cấp dịch vụ và đề xuất các giải pháp phù hợp.
 - + Đánh giá hiệu suất của nhân viên và đưa ra các kế hoạch phát triển cá nhân cho từng thành viên.
 - + Đảm bảo tuân thủ các quy định của khu vui chơi giải trí có thưởng và các chính sách nội bộ liên quan đến mảng dịch vụ khách hàng ưu tiên.
 - + Chuẩn bị và trình bày báo cáo cho quản lý trực tiếp về các hoạt động của khách hàng ưu tiên, các vấn đề về dịch vụ và phản hồi của khách hàng.
 - + Tham gia vào quá trình tuyển dụng nội bộ.
 - + Đào tạo và phát triển đội ngũ kế thừa.
 - + Các nhiệm vụ khác theo phân công của quản lý trực tiếp & Ban lãnh đạo.
- Yêu cầu trình độ: Tốt nghiệp đại học
 - Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm về chăm sóc khách hàng, tiếp thị thị trường quốc tế tại các tập đoàn, công ty hoạt động trò chơi giải trí có thưởng. Trong đó, đã từng đảm nhận chức vụ từ giám sát trở lên.
 - Yêu cầu khác:
- + Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Anh, Tiếng Trung) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với khách hàng, Ban lãnh đạo, nội bộ Công ty, các đối tác bên ngoài.
 - + Khả năng tương tác với khách hàng cao cấp một cách lịch sự, chuyên nghiệp và thân thiện.
 - + Kỹ năng giao tiếp tốt, khả năng xử lý tình huống linh hoạt và hiệu quả.
 - + Khả năng xây dựng và quản lý đội ngũ, đào tạo và phát triển nhân viên.
 - + Sẵn sàng đi công tác xa, cả trong nước và quốc tế khi cần thiết cho nhu cầu công việc.
 - + Khả năng tùy chỉnh các dịch vụ để đáp ứng các yêu cầu đặc biệt của khách hàng ưu tiên.
 - + Tinh tế, lịch sự, và luôn chú trọng đến chi tiết.
 - + Có tính chủ động, khả năng làm việc dưới áp lực cao.
 - + Kỹ năng đàm phán, thương lượng, giao tiếp tốt.
 - + Khả năng thích ứng với môi trường làm việc thay đổi nhanh chóng.
 - + Hiểu biết về ngân sách, chi phí vận hành và tối ưu hóa lợi nhuận.
 - + Am hiểu về quản trị và phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp gồm tuyển dụng, đào tạo, chính sách đãi ngộ, ...

3. Hồ sơ ứng tuyển gồm: Đơn ứng tuyển/CV, Bằng cấp và Chứng minh kinh nghiệm liên quan theo yêu cầu tuyển dụng

4. Thông tin nộp hồ sơ: Nộp hồ sơ ứng tuyển qua Email: hr@hoiana.com

5. Thời hạn nộp hồ sơ: Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày đăng tuyển.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- TTDVVL;

- Lưu: Công ty.

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP

(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)



LOK MAN WAI

GIÁM ĐỐC

