

Số: 117 /HASD/2025

Quảng Nam, ngày 24 tháng 03 năm 2025

## THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, mã số doanh nghiệp 4000789705, là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, hoạt động lĩnh vực: Bất động sản, Khách sạn, Vui chơi giải trí có thưởng, Địa chỉ: Thôn Tây Sơn Tây, Xã Duy Hải, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam

Điện thoại: 0235 858 7777

Website: hoiana.com

Lĩnh vực kinh doanh có nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài: Khu vui chơi giải trí có thưởng.

Để đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh, Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An thông báo tuyển dụng nhân sự như sau:

- Vị trí công việc 1 : Lao động kỹ thuật
- Chức danh công việc : Quản lý thuộc bộ phận Phát triển Kinh doanh – Khu vui chơi giải trí có thưởng**
- Số lượng : 02 người
- Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam
- Thời gian làm việc : Bắt đầu làm việc từ ngày 01/05/2025 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.
- Mức lương : 70 triệu đồng/tháng
- Mô tả công việc:
  - + Xây dựng và triển khai các chiến lược kinh doanh, chương trình tiếp thị ngắn hạn và dài hạn nhằm thu hút lượng lớn Khách hàng quốc tế tới trải nghiệm các dịch vụ khách sạn, trò chơi có thưởng, ăn uống,... tại Hoiana góp phần nâng cao doanh thu và lợi nhuận cũng như tạo nguồn dữ liệu Khách hàng quốc tế tiềm năng cho Công ty.



OK

- + Phối hợp chặt chẽ với đội Phát triển khách hàng, các bộ phận liên quan và cơ quan, phương tiện truyền thông trong việc lập kế hoạch, triển khai thực hiện các sự kiện và chương trình liên quan đến các chiến lược kinh doanh quốc tế.
- + Xác định thị trường mục tiêu và phát triển các chương trình khuyến mãi phù hợp nhằm gia tăng doanh số bán hàng.
- + Điều phối và trực tiếp thực hiện các hoạt động tiếp thị khách hàng để phát triển thị trường mới, tăng thị phần và duy trì vị thế cạnh tranh trên thị trường quốc tế.
- + Xây dựng hệ thống dữ liệu khách hàng để tìm ra những khách hàng tiềm năng qua đó phát triển mối quan hệ khách hàng bền chặt.
- + Tham gia xây dựng các chính sách, đưa ra chiến lược, tầm nhìn kế hoạch cho hoạt động kinh doanh của các dòng sản phẩm với mục tiêu đạt được doanh thu cao nhất, tăng cao thị phần kinh doanh trên thị trường và tiếp cận được nhiều khách hàng trong và ngoài nước, gây dựng một lượng khách hàng trung thành, khai thác các khách hàng tiềm năng triệt để nhất một cách có hiệu quả.
- + Khảo sát thị trường: Lập kế hoạch tham quan thị trường, khảo sát thông tin đối thủ cạnh tranh và Thực hiện các hoạt động tiếp xúc khách hàng, đối tác, cửa hàng bán lẻ, dịch vụ, đại lý để biết vấn đề bán hàng và nhu cầu, sau đó tìm giải pháp cải thiện.
- + Nghiên cứu thị trường nước ngoài để nắm được tình hình của các phân khúc hàng hoá/dịch vụ. Từ đó đánh giá cơ hội và thách thức đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Nhận định về các phân đoạn khách hàng phù hợp với mục tiêu của công ty. Hiểu về tâm lý xã hội của khách nước ngoài khi sử dụng dịch vụ tại Hoiana.
- + Phân tích đối thủ cạnh tranh ở thị trường quốc tế để biết điểm mạnh và điểm yếu, thông qua đó phát huy thế mạnh của doanh nghiệp. Xác định được những dịch vụ có tính khả thi cao, phù hợp với đặc thù và hoạt động của Khu giải trí có thưởng tại Hoiana.
- + Xây dựng và đưa ra những chính sách xâm nhập thị trường quốc tế hiệu quả và hợp lý. Triển khai chiến lược tiếp thị và quảng cáo dịch vụ để tiếp cận khách hàng tiềm năng.
- + Xác định ngân sách đối với từng phân khúc khi tiếp cận thị trường nước ngoài. Đưa ra giải pháp kịp thời để ứng phó với các tình huống cạnh tranh trên thị trường ngoài nước.
- + Các yêu cầu khác theo phân công của lãnh đạo.

- Yêu cầu trình độ: Không yêu cầu về trình độ.

- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm về quản lý mảng Phát triển Kinh doanh tại Khu vui chơi giải trí có thưởng.

- Yêu cầu khác:
- + Thành thạo các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh, tiếng Hàn và tiếng Trung là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Hội đồng quản trị, trong công ty và làm việc với các đối tác bên ngoài và khách hàng quốc tế.
- + Hiểu biết sâu rộng về thị trường mảng vui chơi và giải trí có thưởng trong và ngoài nước.
- + Kiến thức về phân tích thị trường trong và ngoài nước nhằm triển khai các chương trình khuyến mãi cũng như lập báo cáo hiệu quả tiếp thị.
- + Kiến thức sâu rộng về các quy trình kiểm soát nội bộ, chính sách và thủ tục kinh doanh khu vui chơi giải trí có thưởng.
- + Khả năng xử lý tình huống và có tinh thần trách nhiệm cao. Khả năng quản lý nhân viên làm việc trong môi trường áp lực cao để mang lại kết quả thành công cho Công ty.
- + Kỹ năng giao tiếp, xây dựng nhóm
- + Kỹ năng lãnh đạo, định hướng, xử lý tình huống và có tinh thần trách nhiệm cao.
- + Khả năng đào tạo và phát triển đội ngũ kế thừa.

2. Vị trí công việc 2 : Lao động kỹ thuật

**Chức danh công việc : Phó Quản lý thuộc mảng Dịch vụ khách hàng ưu tiên  
– Khu vui chơi giải trí có thưởng**

- Số lượng : 01 người

- Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn

Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Thời gian làm việc : Bắt đầu làm việc từ ngày 01/05/2025 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.

- Mức lương : 50 triệu đồng/tháng

- Mô tả công việc:

- + Quản lý bộ phận chăm sóc khách hàng và phối hợp với các bộ phận liên quan để mang đến cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất và ấn tượng nhất khi đến với Hoiana.
- + Giám sát hoạt động hàng ngày của đội ngũ nhân viên nhằm duy trì tiêu chuẩn dịch vụ cao cấp và nâng tầm trải nghiệm khách hàng ưu tiên, duy trì mối quan hệ lâu dài và góp phần gia tăng doanh thu.

- + Đảm bảo khách hàng ưu tiên được chăm sóc chu đáo và nhận được dịch vụ cá nhân hóa trong suốt thời gian lưu trú.
  - + Hỗ trợ lên kế hoạch, tổ chức và giám sát các sự kiện, chương trình chăm sóc khách ưu tiên và các dịch vụ đặc biệt.
  - + Tổng hợp các chỉ số đánh giá về khách hàng (mức độ thỏa mãn, khiếu nại, các vấn đề hay gặp phải, ...) và lập báo cáo trình các cấp trên.
  - + Quản lý các kênh thông tin giúp khách hàng tiếp cận với dịch vụ/sản phẩm và nắm bắt chính sách đối với dịch vụ / sản phẩm đó một cách tốt nhất.
  - + Lập kế hoạch, đề xuất cải tiến sản phẩm/dịch vụ theo nhu cầu của khách hàng theo thời gian nhất định.
  - + Kịp thời báo cáo quản lý trực tiếp về tất cả các vấn đề ảnh hưởng đến dịch vụ khách hàng và hoạt động của khách sạn.
  - + Hỗ trợ tổ chức các sự kiện VIP quy mô lớn, tiếp đón đoàn khách quốc tế, và tạo dựng hình ảnh thương hiệu cao cấp cho doanh nghiệp.
  - + Tổng hợp báo cáo, phân tích hiệu suất dịch vụ và đề xuất cải tiến chất lượng chăm sóc khách hàng.
  - + Đảm bảo mọi hoạt động dịch vụ khách hàng ưu tiên tuân thủ chính sách nội bộ và các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động khu vui chơi giải trí có thưởng.
  - + Luôn duy trì phong thái chuyên nghiệp, tận tâm và làm gương cho đội ngũ nhân viên, nâng cao kỹ năng phục vụ, giao tiếp và xử lý tình huống một cách chuyên nghiệp.
  - + Các yêu cầu khác theo phân công của lãnh đạo.
- Yêu cầu trình độ: Không yêu cầu.
  - Yêu cầu về kinh nghiệm: Ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc với chức năng giám sát và quản lý ở lĩnh vực liên quan đến khách hàng cũng như trải nghiệm dịch vụ khách hàng trong khu vui chơi giải trí có thưởng và khu nghỉ dưỡng cao cấp.
  - Yêu cầu khác:
    - + Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Anh, Tiếng Trung) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Ban lãnh đạo, nội bộ công ty và làm việc với các đối tác bên ngoài, nhà cung ứng, nhà thầu và khách hàng.

- + Khả năng đọc và giải thích các tài liệu bằng tiếng Anh và Tiếng Trung, chẳng hạn như các quy định, chính sách về việc vận hành Khu vui chơi giải trí có thưởng.
- + Khả năng xử lý tình huống và có tinh thần trách nhiệm cao; Khả năng quản lý nhân viên làm việc trong môi trường áp lực cao nhằm nâng cao doanh thu và mang lại kết quả thành công cho Công ty.
- + Hiểu biết về nhu cầu và kỳ vọng của khách hàng ưu tiên cũng như các yếu tố văn hóa đặc thù, tư duy chiến lược trong chăm sóc và phát triển khách hàng ưu tiên.
- + Có kinh nghiệm lập kế hoạch chiến lược và triển khai chiến thuật các mục tiêu nhằm mang lại hiệu quả mang lại trải nghiệm dịch vụ tối ưu dành cho khách hàng ưu tiên.

3. Vị trí công việc 3 : Lao động kỹ thuật

- Chức danh công việc : **Phó Quản lý, thuộc bộ phận An ninh Giám sát – Khu vui chơi giải trí có thưởng**

- Số lượng : 01 người

- Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây

Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Thời gian làm việc : Bắt đầu làm việc từ ngày 01/05/2025 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.

- Mức lương : 50 triệu đồng/tháng

- Mô tả công việc:

+ Hỗ trợ quản lý và giám sát hoạt động hàng ngày của đội ngũ nhân viên giám sát, xem xét và tham mưu cho Quản lý trực tiếp về tình hình triển khai các giải pháp hoạt động giám sát hệ thống an ninh video và thực hiện kiểm tra thực tế định kỳ các khu vực để ngăn chặn hành vi gian lận trong khu vui chơi giải trí có thưởng.

+ Trực tiếp giám sát các hoạt động hàng ngày của bộ phận giám sát, bao gồm giám sát camera, tiến hành điều tra và đảm bảo tuân thủ các quy định và thủ tục trong khu vui chơi giải trí có thưởng.

+ Quản lý, cải thiện và đảm bảo hiệu quả hoạt động của các phòng ban thông qua đánh giá liên tục các chính sách và thủ tục, quy trình làm việc cũng như hiệu quả/giá trị của chương trình giám sát.

+ Xác định các rủi ro bảo mật tiềm ẩn và phát triển các chiến lược để giảm thiểu chúng một cách hiệu quả.

(Y  
I  
EN  
AM  
3 N

+ Cung cấp báo cáo chính xác kịp thời, báo cáo thống kê chi tiết, khuyến nghị và thông thạo hệ thống hoặc cơ sở dữ liệu của Công ty trong khu vui chơi giải trí có thưởng.

+ Duy trì cảnh giác thường xuyên để xác định các hoạt động có thể gây nguy hiểm cho doanh nghiệp và các đơn vị kinh doanh có liên quan để phát triển và thực hiện các chiến lược nhằm giảm thiểu thiệt hại cho doanh nghiệp.

+ Duy trì mức độ bảo mật cao liên quan đến các vấn đề kinh doanh khu vui chơi giải trí có thưởng và quy trình hoạt động tiêu chuẩn của Bộ phận An ninh Giám sát cũng như mọi thông tin khác một cách toàn diện.

+ Thực hiện điều tra nội bộ theo chỉ đạo của cấp quản lý cao hơn hoặc Ban lãnh đạo.

+ Đảm bảo tất cả hoạt động giám sát tuân thủ quy trình nội bộ, pháp luật và quy định của cơ quan quản lý ngành

+ Các nhiệm vụ khác theo phân công của Ban lãnh đạo.

- Yêu cầu trình độ: Không yêu cầu

- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc ở lĩnh vực liên quan đến mảng giám sát an ninh trong hệ thống an ninh giám sát tại khu vui chơi giải trí có thưởng.

- Yêu cầu khác:

+ Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Anh, Tiếng Trung) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Ban lãnh đạo, nội bộ công ty và làm việc với các đối tác bên ngoài, nhà cung ứng, nhà thầu.

+ Khả năng đọc và giải thích các tài liệu bằng tiếng Anh và Tiếng Trung, chẳng hạn như các quy định, chính sách về việc vận hành liên quan đến khu giải trí có thưởng.

+ Kiến thức và kinh nghiệm chuyên sâu về sử dụng hệ thống camera giám sát.

+ Khả năng quản lý nhân viên làm việc trong môi trường áp lực cao nhằm mang lại kết quả chính xác cho Công ty.

+ Khả năng xử lý tình huống khẩn cấp và có tinh thần trách nhiệm cao; Xây dựng và đào tạo đội ngũ nhân viên kế thừa nhằm đảm bảo vận hành hệ thống an ninh giám sát hiệu quả.

3. Hồ sơ ứng tuyển gồm: Đơn ứng tuyển/CV, Bằng cấp và Chứng minh kinh nghiệm liên quan theo yêu cầu tuyển dụng

4. Thông tin nộp hồ sơ: Nộp hồ sơ ứng tuyển qua Email: hr@hoiana.com

5. Thời hạn nộp hồ sơ: Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày đăng tuyển.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- TTDVVL;

- Lưu: Công ty.

**ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP  
TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH**

*(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)*



**PHAN THỊ LAN**

**Phó Chủ Tịch Phụ trách Nguồn Nhân lực**

