

CÔNG TY TNHH SAO XỨ NỮ

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty TNHH SAO XỨ NỮ; có địa chỉ tại 92-94 Bà Triệu, phường Cẩm Phô, Thành phố Hội An, Tỉnh Quảng Nam; được thành lập theo giấy phép kinh doanh số 4001275741 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế Hoạch và Đầu Tư tỉnh Quảng Nam cấp ngày 01/12/2023; hoạt động trên lĩnh vực Dịch vụ lưu trú ngắn ngày. Đối tượng khách hàng của công ty là du khách quốc tế đến tham quan, du lịch tại Hội An và có nhu cầu nghỉ dưỡng và trải nghiệm các dịch vụ cũng như văn hóa của Việt Nam, đặc biệt là khách hàng từ Pháp. Công ty chúng tôi đã bước đầu ổn định và đi vào hoạt động hơn 1 năm nên còn gặp nhiều khó khăn trong việc phát triển chuyên môn, mở rộng thị trường. Với sự phát triển không ngừng của thị trường khách du lịch đến Hội An, nay công ty có nhu cầu tuyển dụng nhân sự cùng công ty phát triển kinh doanh như sau:

* **Vị trí công việc:** Chuyên gia

Chức danh công việc: Trưởng bộ phận Lễ tân

Số lượng cần tuyển: 01 người

Mô tả công việc:

- Lên kế hoạch và triển khai thực hiện các nhiệm vụ của bộ phận lễ tân.
- Tổ chức phân công công việc cho các giám sát, nhân viên trong bộ phận và đôn đốc, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả hoạt động của các nhân viên.
- Thường xuyên kiểm tra trang phục, tác phong và thái độ làm việc của các nhân viên trong bộ phận.
- Kiểm tra giá phòng khách trên hệ thống để đảm bảo thông tin được cập nhật chính xác theo các chương trình khuyến mãi, mùa cao điểm...
- Lên phương án chuẩn bị và hỗ trợ nhân viên trong bộ phận để đảm bảo các công tác đón tiếp khách VIP khách đoàn, khách trung thành, khách ở dài hạn được thực hiện hoàn hảo.
- Xử lý các yêu cầu, phàn nàn của khách hàng, hỗ trợ các nhân viên trong bộ phận xử lý những yêu cầu khó của khách, những phàn nàn mà nhân viên cấp dưới không giải quyết được.
- Lên kế hoạch tuyển chọn nhân sự và phối hợp với bộ phận liên quan triển khai thực hiện để đảm bảo bộ phận luôn có đủ lực lượng nhân sự cần thiết.
- Trực tiếp tham gia vào quá trình phỏng vấn, tuyển chọn, đàm phán chế độ đãi ngộ cho nhân viên mới; Đào tạo, bồi dưỡng nhân sự
- Thường xuyên kiểm tra nhật ký công việc của bộ phận để đảm bảo mọi việc được hoàn thành đầy đủ.

Yêu cầu trình độ: Tốt nghiệp đại học trở lên

Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm ở vị trí Trưởng bộ phận Lễ tân tại các khách sạn, khu nghỉ dưỡng, nhà hàng.

Yêu cầu khác:

- Am hiểu về các loại hình dịch vụ của khách sạn, nắm bắt thị hiếu, văn hóa nghỉ dưỡng của khách nước ngoài là đối tượng khách hàng chính của công ty;
- Thông thạo tiếng Pháp hoặc tiếng Anh để làm việc với khách hàng Pháp, khách hàng quốc tế.
- Có tư duy sáng tạo, đột phá và khả năng phân tích sắc sảo, kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống tốt

Mức lương: 20 triệu đồng/ tháng

Thời gian làm việc:

8h/ngày (11h00 – 20h00, được nghỉ 1h giữa ca) từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần. Được nghỉ các ngày chủ nhật hàng tuần và các ngày lễ, tết theo quy định của công ty.

Quyền lợi:

- Được quyền đề xuất tăng Lương, thưởng theo hiệu quả kinh doanh mang lại;
- Được đóng BHXH đầy đủ theo quy định pháp luật;
- Môi trường làm việc thân thiện, cơ hội thăng tiến.
- Được du lịch hằng năm cùng công ty.

Nơi làm việc: 92-94 Bà Triệu, phường Cẩm Phô, Thành phố Hội An, Tỉnh Quảng Nam

⇒ Ứng viên quan tâm nộp CV tiếng Anh hoặc tiếng Pháp về email:

accounting@thuyduong3.com; Điện thoại: 0935357276 (gặp Ms.Kim)

Hạn nộp hồ sơ: 15 ngày kể từ ngày đăng tin tuyển dụng.

Trân trọng cảm ơn!

Quảng Nam, ngày 16 tháng 01 năm 2025

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP/TỔ CHỨC

GIÁM ĐỐC



Phan Thị Kim Anh