

- Yêu cầu khác:
+ Giao tiếp thông thạo tiếng Hàn Quốc

CÔNG TY TNHH IN HOIAN SPA **THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG**

CÔNG TY TNHH IN HOIAN SPA hiện tại kinh doanh về lĩnh vực dịch vụ spa cho khách đoàn tui. Khách hàng công ty 90% là người Hàn Quốc. Vì vậy, công ty cần tuyển một giám đốc điều hành có thể giao tiếp thành thạo với khách hàng, am hiểu các nền tảng quảng cáo của Hàn Quốc có thể giúp cho việc quảng báo dịch vụ công ty hiệu quả hơn. Đồng thời, am hiểu tâm lý, sở thích của các khách hàng Hàn Quốc. Công ty cần một giám đốc điều hành Spa và nhà hàng nên có nhu cầu tuyển dụng lao động Việt Nam vào vị trí dự kiến tuyển dụng lao động nước ngoài như sau:

I. VỊ TRÍ CÔNG VIỆC: GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

- **Chức danh công việc:** Giám đốc điều hành Spa và Nhà hàng.

- **Số lượng:** 01 người.

- **Mô tả công việc:**

+ Là người đứng đầu, trực tiếp chỉ đạo điều hành hoạt động spa và nhà hàng thuộc công ty và chịu sự chỉ đạo, điều hành trực tiếp của người đứng đầu công ty.

+ Tuyển dụng và đào tạo các nhân viên hiểu hơn về trách nhiệm của mình, giúp các quản lý hiểu rõ hơn về văn hóa của ngành dịch vụ và đặc biệt là văn hóa của người Hàn Quốc.

+ Chịu trách nhiệm giao tiếp với các khách hàng qua các nền tảng mạng xã hội, nắm rõ và kiểm tra các khách hàng đặt lịch tại Spa qua các ứng dụng đặt lịch.

+ Giải quyết các khiếu nại, phàn nàn của Khách hàng về chất lượng dịch vụ tại Spa và Nhà hàng.

+ Có sự hiểu biết nhất định về các nền tảng quảng cáo quen thuộc với các khách hàng Hàn Quốc như Naver, Kakaotalk,... từ đó đóng góp, lên ý tưởng cho những chiến dịch marketing của spa và nhà hàng.

+ Đảm bảo spa và nhà hàng hoạt động đúng cách.

+ Tìm hiểu về các sở thích và yêu cầu của khách hàng người Hàn Quốc khi trải nghiệm dịch vụ massage và nhà hàng tại Việt Nam, từ đó tìm ra những loại hình massage và nhà hàng phù hợp với khách hàng.

+ Quan sát, kiểm tra và phản hồi đánh giá của khách hàng về spa và nhà hàng trên các nền tảng mạng xã hội.

+ Tìm hiểu và liên kết với các hướng dẫn viên chuyên dẫn khách đoàn người Hàn Quốc, từ đó mang khách hàng về cho spa và nhà hàng.

- **Yêu cầu trình độ:** Tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành: Phát triển cộng đồng, quản trị kinh doanh.

- **Yêu cầu về kinh nghiệm:** có ít nhất 05 năm kinh nghiệm điều hành tại các doanh nghiệp hoạt động dịch vụ, trong đó có ít nhất 02 năm quản lý điều hành spa, nhà hàng; ưu tiên phục vụ khách hàng Hàn Quốc

- Yêu cầu khác:

- + Giao tiếp thông thạo tiếng Hàn.
- + Am hiểu các nền tảng quảng cáo của Hàn Quốc có thể giúp cho việc marketing hiệu quả hơn, đồng thời am hiểu tâm lý, sở thích của các khách hàng Hàn Quốc.
- + Hiểu rõ văn hóa và nhu cầu của khách du lịch người Hàn Quốc.
- + Có kỹ năng: Kỹ năng tổ chức, lãnh đạo; Tư duy chiến lược và lên kế hoạch; Kỹ năng giải quyết vấn đề; Kỹ năng đưa ra quyết định; Kỹ năng giao tiếp; Kỹ năng đào tạo; Thái độ tự tin và quyết đoán; Kỹ năng tạo động lực; Kỹ năng phân chia công việc; Kỹ năng quản lý thời gian.

- **Thời gian làm việc:** Giờ hành chính (09h00 - 18h00 từ thứ 2 đến thứ 6, nghỉ thứ 7, Chủ Nhật, các ngày lễ, Tết nghỉ theo quy định của nhà nước).

- **Nơi làm việc:** 236 Cửa Đại, Phường Cẩm Châu, Thành phố Hội An, Tỉnh Quảng Nam.

- **Quyền lợi:** Mức lương: 15 triệu đồng/tháng; Cơm ca, hỗ trợ máy tính làm việc và một số quyền lợi khác theo quy định của pháp luật.

II. THÔNG TIN LIÊN HỆ:

- Hồ sơ ứng tuyển gồm:

1. CV xin việc (bản chính);
2. Giấy khám sức khỏe (bản chính);
3. Căn cước công dân (bản công chứng);
4. Giấy tờ chứng minh kinh nghiệm (như xác nhận làm việc của Công ty cũ hoặc quyết định nghỉ việc...) (bản phô tô mang theo gốc để đối chiếu).
5. Bằng đại học hoặc cao đẳng (bản phô tô công chứng)

- Ứng viên có nhu cầu vui lòng nộp hồ sơ trực tiếp tại: Công ty TNHH IN HOIAN SPA, 236 Cửa Đại, Phường Cẩm Châu, Thành phố Hội An, Tỉnh Quảng Nam

Số điện thoại: 0905.366.665 (gặp Ms Phương).

Hoặc gửi CV về mail: batdongsanemland@gmail.com

- Hạn nộp hồ sơ: trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày đăng tin tuyển dụng

Trân trọng cảm ơn!

Quảng Nam, ngày 24 tháng 03 năm 2025

GIÁM ĐỐC



NGUYỄN THỊ TRÚC ANH