

Quảng Nam, ngày 6 tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, mã số doanh nghiệp 4000789705, là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, hoạt động lĩnh vực: Bất động sản, Khách sạn, Vui chơi giải trí có thưởng, Địa chỉ: Thôn Tây Sơn Tây, Xã Duy Hải, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam

Điện thoại: 0235 858 7777

Website: hoiana.com

Lĩnh vực kinh doanh có nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài: Khu vui chơi giải trí có thưởng.

Để đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh, Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An thông báo tuyển dụng nhân sự như sau:

- Vị trí công việc : Lao động kỹ thuật
- Chức danh công việc** : **Quản lý cấp cao phụ trách Mảng hội viên – Khu vui chơi giải trí có thưởng**
- Số lượng : 01 người
- Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam
- Thời gian làm việc : Bắt đầu làm việc từ ngày 01/11/2024 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.
- Mức lương : Thỏa thuận
- Mô tả công việc:

+ Quản lý và phát triển mảng hội viên: Chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ hoạt động liên quan đến khách hàng hội viên, bao gồm xây dựng và thực hiện chiến lược phát triển khách hàng, nâng cao trải nghiệm và tăng cường gắn kết khách hàng với khu vui chơi giải trí.

+ Phát triển và quản lý các chương trình ưu đãi: Đề xuất và triển khai các chiến lược và chương trình quản lý khách hàng hội viên để thu hút và duy trì số lượng lớn khách hàng, tối ưu hóa các chương trình khuyến mãi, giảm giá và ưu đãi để tạo sự hấp dẫn cho khách hàng.

+ Phân tích dữ liệu và báo cáo: Theo dõi và phân tích dữ liệu khách hàng để hiểu rõ nhu cầu, hành vi và xu hướng của khách hàng. Từ đó, đề xuất các chiến lược và điều chỉnh phù hợp để cải thiện trải nghiệm khách hàng.

+ Thúc đẩy mối quan hệ khách hàng: xây dựng mối quan hệ tốt với khách hàng, lắng nghe ý kiến và phản hồi của khách hàng, đảm bảo rằng mọi phản ánh, yêu cầu hoặc khiếu nại của khách hàng được xử lý một cách nhanh chóng và hiệu quả.

+ Phối hợp với các bộ phận khác: Làm việc chặt chẽ với các bộ phận khác như marketing, dịch vụ khách hàng, và quản lý khu vui chơi để đảm bảo sự đồng bộ và hiệu quả trong các hoạt động liên quan đến khách hàng.

+ Xây dựng và duy trì cơ sở dữ liệu khách hàng hội viên: quản lý việc thu thập thông tin về khách hàng và xây dựng cơ sở dữ liệu khách hàng chính xác và bảo mật nhằm giúp công ty có cái nhìn toàn diện về khách hàng và đáp ứng tốt hơn nhu cầu và mong muốn của họ.

+ Tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng: đảm bảo rằng khách hàng nhận được trải nghiệm tốt nhất khi đến tham gia các hoạt động tại khu vui chơi giải trí có thưởng, định kỳ kiểm tra các chương trình ưu đãi, sự kiện và dịch vụ khác nhau để cải thiện trải nghiệm của khách hàng.

+ Đánh giá hiệu quả các chương trình khách hàng: đánh giá hiệu quả của các chương trình khuyến mãi và quản lý khách hàng hội viên để đảm bảo đáp ứng mục tiêu kinh doanh của khu vui chơi giải trí có thưởng và mang lại lợi ích dài hạn.

+ Theo dõi các xu hướng thị trường và cạnh tranh: nắm vững các xu hướng mới trong ngành vui chơi giải trí có thưởng và hoạt động cạnh tranh để có thể điều chỉnh chiến lược quản lý hội viên và đảm bảo sự phát triển bền vững của khu vui chơi giải trí có thưởng.

+ Quản lý và hỗ trợ đội ngũ: có trách nhiệm tuyển chọn, đào tạo và quản lý đội ngũ nhân viên mảng quản lý hội viên, đảm bảo rằng nhân viên được hướng dẫn đúng cách để cung cấp dịch vụ chất lượng cao cho khách hàng hội viên trong khu vui chơi giải trí có thưởng.

+ Xử lý các tình huống thường gặp liên quan đến khách hàng của Khu vui chơi giải trí có thưởng: cung cấp thông tin cho khách hàng về các chương trình khuyến mãi, giảm giá và ưu đãi; giải quyết các nhu cầu của khách hàng tham gia khu vui chơi giải trí có thưởng thông qua các kênh thông tin liên lạc hoặc phương tiện truyền thông.

+ Các yêu cầu khác theo phân công của lãnh đạo.

- Yêu cầu trình độ: Không yêu cầu trình độ cho vị trí này.

- Yêu cầu về kinh nghiệm: Ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực liên quan đến bộ phận Tiếp thị và dịch vụ khách hàng tại khu nghỉ dưỡng, khách sạn hoặc khu vui chơi giải trí có thưởng.

- Yêu cầu khác:

+ Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Anh, Tiếng Trung) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Ban quản lý, nội bộ công ty, các đối tác bên ngoài, khách hàng quốc tế.

0007
CÔNG
TY
HÁT TI
AM HỘ
DUANG

v

- + Kiến thức về phân tích thị trường trong và ngoài nước nhằm triển khai các chương trình khuyến mãi cũng như lập báo cáo hiệu quả tiếp thị.
- + Kiến thức sâu rộng về các quy trình kiểm soát nội bộ, chính sách và thủ tục kinh doanh khu vui chơi giải trí có thưởng.
- + Kỹ năng lãnh đạo và quản lý đội ngũ xuất sắc, kỹ năng giao tiếp, thương lượng và xây dựng quan hệ mạnh mẽ.
- + Khả năng phân tích, lập kế hoạch chiến lược và điều hành tốt.
- + Sáng tạo, chủ động và có khả năng làm việc trong môi trường áp lực cao.
- + Khả năng xử lý tình huống và có tinh thần trách nhiệm cao.
- + Khả năng đào tạo và phát triển đội ngũ kế thừa.

3. Hồ sơ ứng tuyển gồm: Đơn ứng tuyển/CV, Bằng cấp và Chứng minh kinh nghiệm liên quan theo yêu cầu tuyển dụng

4. Thông tin nộp hồ sơ: Nộp hồ sơ ứng tuyển qua Email: hr@hoiana.com

5. Thời hạn nộp hồ sơ: Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày đăng tuyển.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- TTDVVL;
- Lưu: Công ty.

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP

(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)



**LOK MAN WAI
GIÁM ĐỐC**