

Quảng Nam, ngày 28 tháng 03 năm 2025

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, mã số doanh nghiệp 4000789705, là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, hoạt động lĩnh vực: Bất động sản, Khách sạn, Vui chơi giải trí có thưởng, Địa chỉ: Thôn Tây Sơn Tây, Xã Duy Hải, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam

Điện thoại: 0235 858 7777

Website: hoiana.com

Lĩnh vực kinh doanh có nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài: Khu vui chơi giải trí có thưởng.

Để đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh, Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An thông báo tuyển dụng nhân sự như sau:

1. Vị trí công việc 1: Lao động kỹ thuật

- Chức danh công việc: Giám đốc, Bộ phận Phát triển khách hàng – Khu vui chơi giải trí có thưởng (Phụ trách khu vực Đông Bắc Á)

- Số lượng: 01 người

- Địa điểm làm việc: Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Thời gian làm việc: Bắt đầu làm việc từ ngày 01/05/2025 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.

- Mức lương: 80 triệu đồng/tháng

- Mô tả công việc:

- + Xây dựng và triển khai chiến lược phát triển kinh doanh toàn diện nhằm đến nhóm khách hàng cao cấp và các đối tác tại thị trường Đông Bắc Á.
- + Xây dựng thương hiệu và chiến lược tiếp thị: Lãnh đạo việc xây dựng và triển khai chiến lược tiếp thị tổng thể để tạo danh tiếng mạnh mẽ và tăng cường nhận thức về thương hiệu của khu nghỉ dưỡng, đặc biệt là khu vui chơi giải trí có thưởng.
- + Phát triển các chiến dịch marketing và kế hoạch khuyến mãi nhằm đến từng nhóm khách hàng cụ thể.



- + Phối hợp với các phòng ban khác để xây dựng và triển khai các chương trình thưởng, chương trình khách hàng thân thiết và dịch vụ cá nhân hóa nhằm duy trì khách hàng hiện tại và thu hút khách hàng mới.
- + Cung cấp thông tin về đặc điểm văn hóa, ngôn ngữ và xu hướng tiêu dùng của từng thị trường để tối ưu hóa các dịch vụ cung cấp.
- + Thiết lập mục tiêu doanh thu, chỉ số KPI và đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu đề ra cho thị trường Đông Bắc Á, cập nhật xu hướng thị trường, phân tích đối thủ cạnh tranh để điều chỉnh chiến lược tiếp thị phù hợp.
- + Lập kế hoạch, thực hiện, theo dõi và phân tích Chiến dịch tiếp thị: Xây dựng, thực hiện, theo dõi và phân tích các chiến dịch tiếp thị để đảm bảo hiệu suất và hiệu quả.
- + Hợp tác với những người tạo sức ảnh hưởng và các chuyên gia, sử dụng các đối tác và đối tác liên minh để tạo cơ hội tiếp thị và quảng cáo.
- + Lập kế hoạch và quản lý ngân sách: Lập kế hoạch và quản lý ngân sách cho các hoạt động tiếp thị. Đảm bảo nguồn ngân sách đủ cho các sự kiện và đem về lợi nhuận cao cho công ty.
- + Giám sát việc triển khai hàng ngày các chương trình giữ chân khách hàng, đảm bảo các yêu cầu được thực hiện đúng tiến độ và trong phạm vi ngân sách.
- + Theo dõi và báo cáo hiệu quả của các chiến dịch, đồng thời đưa ra điều chỉnh phù hợp để tối ưu kết quả.
- + Tuyển dụng, đào tạo và phát triển đội ngũ tiếp thị để nâng cao năng lực và hiệu suất làm việc, định hướng cho nhân viên để đảm bảo triển khai các chiến dịch sáng tạo, hiệu quả.
- + Đảm bảo tất cả các hoạt động kinh doanh của công ty tuân thủ nguyên tắc và chính sách pháp lý của công ty.
- + Các yêu cầu khác theo phân công của lãnh đạo.

- Yêu cầu trình độ: Không yêu cầu.

- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc với chức danh Giám đốc/Phó Giám đốc trong lĩnh vực tiếp thị liên quan đến phát triển khách hàng tại khu vui chơi giải trí có thưởng.

- Yêu cầu khác:

- + Thành thạo các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh, tiếng Trung là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Ban lãnh đạo trong công ty và làm việc với các đối tác bên ngoài và khách hàng quốc tế.

- + Tư duy kinh doanh sắc bén, hiểu biết sâu sắc về văn hóa khu vực và mạng lưới mối quan hệ chặt chẽ với nhóm khách hàng cao cấp trong khu vực
- + Có kiến thức sâu rộng về ngành dịch vụ nghỉ dưỡng cao cấp hoặc khu vui chơi giải trí có thưởng.
- + Có sự am hiểu sâu về văn hóa và phong cách làm việc với khách hàng quốc tế, kỹ năng giao tiếp, đàm phán và xây dựng quan hệ xuất sắc.
- + Khả năng xử lý tình huống và có tinh thần trách nhiệm cao; Khả năng quản lý nhân viên làm việc trong môi trường áp lực cao nhằm mang lại kết quả thành công cho Công ty.
- + Khả năng đào tạo và phát triển đội ngũ kế thừa.

2. Vị trí công việc 2: Chuyên gia

- **Chức danh công việc:** Quản lý, thuộc bộ phận Tiếp thị và Truyền thông - Khu vui chơi giải trí có thưởng

- Số lượng: 01 người

- Địa điểm làm việc: Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Thời gian làm việc: Bắt đầu làm việc từ ngày 01/05/2025 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.

- Mức lương: 60 triệu đồng/tháng

- Mô tả công việc:

- + Chịu trách nhiệm quản lý và triển khai các hoạt động tiếp thị, truyền thông nhằm nâng cao hình ảnh thương hiệu, thu hút khách hàng và tối ưu doanh thu cho khu vui chơi giải trí có thưởng.
- + Lập kế hoạch và thực hiện các chiến dịch tiếp thị, quảng cáo, truyền thông nhằm tăng cường nhận diện thương hiệu.
- + Quản lý kênh truyền thông, đảm bảo nội dung truyền thông phù hợp với hình ảnh thương hiệu, định hướng kinh doanh và tuân thủ các quy định pháp lý.
- + Phối hợp với đội ngũ sáng tạo, truyền thông nội bộ và đối tác bên ngoài để triển khai các chương trình khuyến mãi, sự kiện thu hút khách hàng.
- + Phân tích thị trường, nghiên cứu hành vi khách hàng và xu hướng tiêu dùng để xây dựng các kế hoạch truyền thông phù hợp với từng phân khúc khách hàng.
- + Quản lý và đánh giá hiệu quả các chương trình quảng cáo, khuyến mãi và sự kiện đặc biệt, điều chỉnh chiến lược khi cần thiết để tối ưu hóa hiệu suất.

- + Phối hợp chặt chẽ với đội ngũ lãnh đạo để xác định và thực hiện chiến lược kinh doanh tổng thể, tạo ra các chương trình truyền thông tích hợp nhằm thu hút và giữ chân khách hàng trong khu vui chơi giải trí có thưởng.
 - + Xây dựng và duy trì mối quan hệ hợp tác với các đối tác truyền thông nhằm mở rộng phạm vi tiếp cận khách hàng
 - + Đặt mục tiêu rõ ràng cho các sáng kiến kích hoạt và hợp tác, điều chỉnh chúng phù hợp với tầm nhìn của Khu vui chơi giải trí có thưởng.
 - + Phân tích xu hướng thị trường và hành vi khách hàng để tối ưu chiến lược, xây dựng nội dung sáng tạo thu hút khách hàng tiềm năng.
 - + Báo cáo định kỳ về kết quả hoạt động tiếp thị số.
 - + Xác định và phát triển quan hệ đối tác chiến lược với các tổ chức, thương hiệu và các bên liên quan bên ngoài, tận dụng quan hệ đối tác để nâng cao trải nghiệm của khách, thúc đẩy lượng khách đến và tạo ra giá trị cho cả hai bên.
 - + Giám sát việc lập kế hoạch và thực hiện các sự kiện, chương trình khuyến mãi và hoạt động trong Khu vui chơi giải trí có thưởng.
 - + Các yêu cầu khác theo phân công của lãnh đạo.
- Yêu cầu trình độ: Tốt nghiệp đại học trở lên.
- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm về tiếp thị, truyền thông tại Khu vui chơi giải trí có thưởng.

- Yêu cầu khác:
- + Thành thạo các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh, tiếng Trung là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Ban lãnh đạo trong công ty và làm việc với các đối tác bên ngoài và khách hàng quốc tế.
 - + Có tư duy chiến lược, khả năng phân tích dữ liệu và lập kế hoạch tiếp thị hiệu quả.
 - + Kiến thức và kinh nghiệm chuyên về việc phát triển thương hiệu và liên kết với các đối tác cũng như việc mở rộng thị trường.
 - + Am hiểu sâu sắc về chiến lược marketing, branding, truyền thông số và hành vi khách hàng.
 - + Kỹ năng xây dựng nội dung sáng tạo, phù hợp với thương hiệu và xu hướng thị trường.
 - + Kinh nghiệm trong quản lý ngân sách, đánh giá và tối ưu hóa nguồn ngân sách.
 - + Kỹ năng giao tiếp, đàm phán và xây dựng mối quan hệ hiệu quả với các bên liên quan nội bộ và đối tác bên ngoài.

- + Tư duy sáng tạo, định hướng kết quả và khả năng làm việc dưới áp lực cao.
- + Có khả năng lãnh đạo đội ngũ, phân công công việc và giám sát hiệu quả.

3. Vị trí công việc 3: Chuyên gia

- **Chức danh công việc:** Phó Giám đốc bộ phận Âm thực

- Số lượng: 01 người

- Địa điểm làm việc: Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Thời gian làm việc: Bắt đầu làm việc từ ngày 23/06/2025 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.

- Mức lương: 70 triệu đồng/tháng

- Mô tả công việc:

- + Chịu trách nhiệm quản lý, điều hành và phát triển các hoạt động liên quan đến dịch vụ ăn uống. Đảm bảo chất lượng dịch vụ, tối ưu hóa chi phí và mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng
- + Hỗ trợ Giám đốc trong việc lên kế hoạch và phát triển kinh doanh của bộ phận, ra chỉ tiêu, kế hoạch đào tạo để đảm bảo đạt được sự hài lòng tối đa của khách và đạt được lợi nhuận cao nhất.
- + Kiểm soát chất lượng sản phẩm, dịch vụ. Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm, quy định pháp luật và chính sách của công ty.
- + Phối hợp lập ngân sách, kiểm soát chi phí nguyên vật liệu, nhân sự, vận hành nhằm tối ưu lợi nhuận
- + Phân tích báo cáo tài chính, doanh thu để đưa ra các quyết định kinh doanh phù hợp
- + Xây dựng quy trình hoạt động tiêu chuẩn cho bộ phận, đảm bảo các tiêu chuẩn dịch vụ được duy trì ở mức cao nhất, đáp ứng và vượt kỳ vọng của khách hàng.
- + Tiến hành thay đổi, cải tiến các quy trình cho phù hợp với định hướng mới của khách sạn.
- + Chủ động đề xuất với cấp trên những giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động, doanh thu.
- + Quản lý trải nghiệm khách hàng, thường xuyên cập nhật các phản hồi từ khách hàng để có những chỉ đạo kịp thời trong việc khắc phục hay điều chỉnh dịch vụ. Đồng thời luôn đề cao tầm quan trọng của việc giải quyết phàn nàn trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ.
- + Hỗ trợ tuyển dụng, đào tạo và phát triển đội ngũ nhân sự trong bộ phận Âm thực.
- + Đặt ra mục tiêu và kỳ vọng cho các trưởng bộ phận dưới sự quản lý trực tiếp bằng quy trình đánh giá hiệu suất và yêu cầu nhân viên chịu trách nhiệm về hoạt động, hiệu suất của bộ phận.

- + Phân công công việc, đánh giá hiệu suất và tạo động lực cho nhân viên, lắng nghe phản hồi của nhân viên tại các cuộc họp để xác định và giải quyết các vấn đề hoặc mối quan tâm của nhân viên.
 - + Kiểm soát công tác bảo trì - bảo dưỡng, nâng cấp trang thiết bị của bộ phận.
 - + Hỗ trợ triển khai các chiến lược tiếp thị, quảng bá nhà hàng, bar và dịch vụ ẩm thực. Phối hợp với các bộ phận khác để tổ chức sự kiện, tiệc và các chương trình đặc biệt.
 - + Luôn cập nhật kiến thức mới về xu hướng phát triển mới nhất của ngành, xu hướng thị trường hiện tại.
 - + Tham gia vào quá trình tuyển dụng nội bộ, thường xuyên cập nhật tình hình hoạt động cho tổng quản lý.
 - + Đảm bảo nhân viên được đối xử công bằng, bình đẳng và được khích lệ bằng việc không ngừng đưa ra các ý kiến sáng tạo góp phần cải tiến quy trình hoạt động.
 - + Các nhiệm vụ khác theo phân công của quản lý trực tiếp và theo sự chỉ đạo của Ban lãnh đạo công ty.
- Yêu cầu trình độ: Tốt nghiệp đại học trở lên.
- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm làm việc ở vị trí Giám đốc/Phó Giám đốc bộ phận Ẩm thực tại các Khách sạn tiêu chuẩn quốc tế.
- Yêu cầu khác:
- + Thành thạo các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh, tiếng Trung là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với khách hàng, Ban lãnh đạo, nội bộ Công ty và các đối tác bên ngoài.
 - + Có kiến thức sâu rộng về ẩm thực, quản lý nhà hàng, khách sạn.
 - + Kỹ năng xử lý tình huống nhạy bén, khéo léo, ra quyết định nhanh chóng và chính xác.
 - + Khả năng làm việc độc lập, nhanh nhẹn, nhiệt huyết linh hoạt và nhạy bén trong công việc.
 - + Kỹ năng lãnh đạo, tổ chức, thương lượng và giao tiếp tốt.
 - + Khả năng làm việc dưới áp lực cao để đảm bảo vận hành hiệu quả công việc, mang lại lợi nhuận cao và trải nghiệm tuyệt vời cho khách hàng.
 - + Thời gian làm việc linh hoạt nhằm đảm kịp thời các vấn đề liên quan tới trải nghiệm và dịch vụ khách hàng.
 - + Kỹ năng thuyết phục và giải quyết phàn nàn tốt.
 - + Am hiểu xu hướng ẩm thực và thị trường dịch vụ ăn uống.

4. Hồ sơ ứng tuyển gồm: Đơn ứng tuyển/CV, Bằng cấp và Chứng minh kinh nghiệm liên quan theo yêu cầu tuyển dụng

5. Thông tin nộp hồ sơ: Nộp hồ sơ ứng tuyển qua Email: hr@hoiana.com

6. Thời hạn nộp hồ sơ: Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày đăng tuyển.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- TTDVVL;
- Lưu: Công ty.

**ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP
TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH**
(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)

PHAN THỊ LAN
Phó Chủ tịch Phụ trách Nguồn Nhân lực



