

**CÔNG TY TNHH PHÁT
TRIỂN NAM HỘI AN**

Số: 05/TB-CT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Nam, ngày 11 tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty TNHH Phát Triển Nam Hội An có trụ sở chính tại thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam; hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ lưu trú, nhà hàng và các dịch vụ ăn uống, đồ uống, hoạt động thể thao và giải trí.... Công ty TNHH Phát Triển Nam Hội An (HASD) được thành lập từ năm 2010. HASD là nhà phát triển dự án Khu nghỉ dưỡng Nam Hội An được đầu tư bởi Tập đoàn VinaCapital và Tập đoàn Gold Yield Enterprises; là một đơn vị hoạt động mạnh trong lĩnh vực bất động sản và du lịch nghỉ dưỡng. HASD đã triển khai nhiều dự án lớn về khu du lịch nghỉ dưỡng tại Quảng Nam với số vốn lên tới nhiều tỷ đô bao gồm khách sạn, khu dân cư, khu vui chơi giải trí, trung tâm thương mại, sân golf.... Công ty chúng tôi có đội ngũ lãnh đạo, quản lý giàu kinh nghiệm và nhân viên có chuyên môn, sáng tạo, nhiệt tình trong công việc.

Căn cứ tình hình hoạt động kinh doanh hiện tại, Công ty có nhu cầu tuyển dụng Quản lý tiền sảnh - Hệ thống khách sạn để đảm nhiệm công việc theo yêu cầu nhằm tiếp tục duy trì hoạt động kinh doanh, đáp ứng yêu cầu công việc và mở rộng thị trường, tăng trưởng doanh thu trong thời gian đến với các nội dung như sau:

1. Vị trí công việc: Chuyên gia.
2. Chức danh: Quản lý tiền sảnh - Hệ thống khách sạn.
3. Số lượng: 01 người.
4. Mô tả công việc:

- Giám sát, điều phối và quản lý tất cả các hoạt động ở khối Tiền sảnh bao gồm lễ tân, nhân viên hướng dẫn, nhân viên hành lý và hoạt động điều phối xe có người phục vụ theo nguyên tắc 5 sao;

- Đảm bảo sự chẵn chu, chuyên nghiệp của tất cả các khu vực sảnh trong khách sạn;
- Cải thiện và duy trì liên tục các chỉ số về mức độ hài lòng của khách hàng;

- Cho thấy sự cải thiện qua từng năm về điểm số hài lòng liên kết trong toàn bộ phạm vi bao gồm duy trì doanh thu thấp và xếp hạng thăng tiến cao từ bên trong;



- Tham vấn và hỗ trợ Giám đốc lưu trú kiểm soát lương và chi phí trực tiếp phù hợp với ngân sách và các cấp độ kinh doanh khác nhau bằng cách sử dụng công nghệ toàn công ty và các hệ thống khác;

- Tham gia vào các hoạt động đánh giá, dự báo và lên kế hoạch hằng tuần.

- Chuẩn bị các kế hoạch hành động theo chỉ đạo của quản lý;

- Đánh giá hàng ngày về kết quả hoạt động (bao gồm cả hành động khắc phục nếu được yêu cầu).

5. Yêu cầu tuyển dụng:

- Yêu cầu về trình độ: Tốt nghiệp đại học trở lên các chuyên ngành quản trị kinh doanh, thương mại, quản trị Marketing.

- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm làm việc tại các vị trí giám sát, quản lý bộ phận Tiền sảnh, Lễ tân tại các khách sạn tiêu chuẩn 5 sao.

- Yêu cầu khác:

+ Có kỹ năng phát triển dịch vụ khách hàng và xây dựng hình ảnh thương hiệu khách sạn.

+ Có kỹ năng ngoại ngữ (tiếng Anh, tiếng Pháp và tiếng Trung) lưu loát để thuận tiện cho việc giao tiếp.

+ Có kỹ năng lập kế hoạch, chiến lược xây dựng và quản lý vận hành;

+ Có kiến thức sâu rộng về việc vận hành hệ thống khách sạn đạt chuẩn 5 sao, đặc biệt đối với các dự án lớn và có nhiều thương hiệu khách sạn trong cùng 1 khu phức hợp;

+ Có kỹ năng thuyết trình hiệu quả, mạch lạc, chính xác;

+ Có kỹ năng tổ chức, điều hành, kỹ năng hành chính, có khả năng xử lý tình huống và có giải pháp tích cực;

+ Có khả năng đào tạo và phát triển đội ngũ kế thừa;

+ Có kiến thức quản trị tài chính và doanh thu liên quan đến phòng và dịch vụ lưu trú.

6. Mức lương: trao đổi cụ thể trong quá trình phỏng vấn.

7. Thời gian làm việc: từ ngày 21/6/2024.

8. Địa điểm làm việc: Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam.

9. Hồ sơ dự tuyển bao gồm:

- CV dự tuyển;
- Giấy khám sức khỏe;
- Bản sao công chứng các văn bằng, chứng chỉ khác có liên quan.
- Hồ sơ khác (nếu có).

10. Hình thức nộp hồ sơ: qua email hoiana.careers@hoianahotels.com hoặc nộp trực tiếp tại Công ty.

11. Thông tin liên hệ:

- Địa chỉ: Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam

- Số điện thoại: 0898167988 (chị Liên, bộ phận nhân sự).

12. Thời gian nhận hồ sơ: 15 ngày kể từ ngày đăng Thông báo.



Nơi nhận:

- Trung tâm giới thiệu việc làm Quảng Nam;
- Lưu: Công ty.

CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN NAM HỘI AN

GIÁM ĐỐC



JIMMY RENE YVAN LOPEZ

