

Quảng Nam, ngày 24 tháng 6 năm 2024

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, mã số doanh nghiệp 4000789705, là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, hoạt động lĩnh vực: Vui chơi giải trí có thưởng, Địa chỉ: Thôn Tây Sơn Tây, Xã Duy Hải, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam

Điện thoại: 0235 858 7777

Fax: 0235 858 7799

Website: hoiana.com

Lĩnh vực kinh doanh có nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài: Khu vui chơi giải trí có thưởng.

Để đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh, Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An thông báo tuyển dụng nhân sự như sau:

1. Vị trí công việc : Chuyên gia

- Chức danh công việc : Phó quản lý, mảng khách hàng ưu tiên – Khu vui chơi giải trí có thưởng

- Số lượng : 01 người

- Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Thời gian làm việc : Bắt đầu làm việc từ ngày 10/07/2024 (dự kiến), làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, theo giờ hành chính (8h/ngày) theo quy định tại Nội quy công ty.

- Mức lương : Thỏa thuận

- Mô tả công việc:

- + Quản lý, giám sát toàn bộ hoạt động của nhân viên thuộc mảng dịch vụ khách hàng ưu tiên nhằm đảm bảo hoạt động và nâng cao dịch vụ khách hàng.
- + Là đầu mối hỗ trợ khách hàng trong mọi vấn đề, yêu cầu phát sinh. Phối hợp chặt chẽ với các bộ phận kinh doanh, bộ phận ẩm thực và bộ phận bán trò chơi có thưởng để hỗ trợ khách hàng một cách tốt nhất có thể tại bất kì thời điểm nào nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ.
- + Không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ khách hàng thông qua việc điều chỉnh, cải tiến quy trình phục vụ để phù hợp với nhu cầu thực tại của khách khi tới với khu nghỉ dưỡng phức hợp Hoiana Resort & Golf.
- + Tìm kiếm, xây dựng nguồn dữ liệu khách hàng cao cấp.
- + Thường xuyên cập nhật tình hình hoạt động của bộ phận cho quản lý trực tiếp.
- + Luôn cập nhật kiến thức mới về xu hướng phát triển mới nhất của ngành, xu hướng thị trường hiện tại.
- + Tham gia vào quá trình xây dựng và hoàn thiện quy trình vận hành chuẩn của bộ phận.
- + Tham gia vào quá trình tuyển dụng nội bộ.
- + Đào tạo và phát triển đội ngũ kế thừa.
- + Các nhiệm vụ khác theo phân công của quản lý trực tiếp & Ban lãnh đạo.

- Yêu cầu trình độ: Bằng đại học trở lên



- Yêu cầu về kinh nghiệm: Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tiền sảnh tại các khu vui chơi giải trí có thương mại tầm cỡ quốc tế.

- Yêu cầu khác:

- + Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Anh, Tiếng Trung) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với khách hàng, Ban lãnh đạo, nội bộ công ty và các đối tác bên ngoài, nhà cung ứng, nhà thầu, ...
- + Kỹ năng giao tiếp và kỹ năng đàm phán tốt.
- + Có tinh thần trách nhiệm cao.
- + Kỹ năng lập kế hoạch và tư duy chiến lược.
- + Kỹ năng quản lý thời gian.
- + Kỹ năng quản lý nhân sự.
- + Kỹ năng định hướng kết quả, xử lý tình huống.
- + Kỹ năng đào tạo & phát triển đội ngũ kế thừa.
- + Lịch làm việc linh hoạt theo yêu cầu vận hành của bộ phận.
- + Kỹ năng thuyết phục và giải quyết phàn nàn tốt.

3. Hồ sơ ứng tuyển gồm: Đơn ứng tuyển/CV, Bằng cấp và Chứng minh kinh nghiệm liên quan theo yêu cầu tuyển dụng

4. Thông tin nộp hồ sơ: Nộp hồ sơ ứng tuyển qua Email: hr@hoiana.com

5. Thời hạn nộp hồ sơ: Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày đăng tuyển.

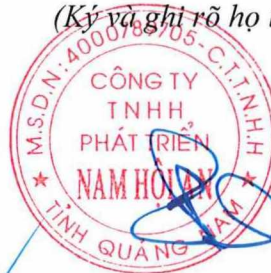
Trân trọng!

Nơi nhận:

- TTDVVL;
- Lưu: Công ty.

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP

(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)



STEVEN WOLSTENHOLME
CHỦ TỊCH KIỂM TỔNG GIÁM ĐỐC