

**CÔNG TY TNHH
PHÁT TRIỂN NAM HỘI AN**

Số:106...../HASD/2024
V/v thông báo tuyển dụng lao động

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Quảng Nam, ngày 14 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Tên doanh nghiệp : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An
Mã số doanh nghiệp : 4000789705
Cơ quan cấp : Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Nam cấp lần đầu ngày 10 tháng 12 năm 2010, đăng ký thay đổi lần thứ 21, ngày 08 tháng 11 năm 2023.
Loại hình doanh nghiệp : Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài
Địa chỉ : Thôn Tây Sơn Tây, Xã Duy Hải, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam
Điện thoại: 0235 858 7777 Fax: 0235 858 7799 Website: hoiana.com
Lĩnh vực kinh doanh có nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài: Khu vui chơi giải trí có thưởng
Email tiếp nhận hồ sơ ứng tuyển: hr@hoiana.com
Thời hạn tiếp nhận hồ sơ: Tới 31/03/2024
Thông báo nhu cầu tuyển dụng cho 3 vị trí như sau:

Vị trí 1:

- Chức danh công việc : Phó giám đốc, Khối phát triển khách hàng, Mảng hội viên & Tiếp thị qua điện thoại
 - Số lượng (người) : 01
 - Mức lương : Thỏa thuận
 - Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An
Địa chỉ: thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam
- Mô tả vị trí công việc, chức danh công việc:
- + Chịu trách nhiệm điều hành, quản lý toàn bộ hoạt động liên quan đến khối phát triển khách hàng, mảng hội viên và tiếp thị qua điện thoại thuộc khu vui chơi giải trí có thưởng.
 - + Xây dựng kế hoạch kinh doanh, tiếp thị và chăm sóc khách hàng, quản trị cung ứng chất lượng dịch vụ tốt nhất, đảm bảo sự hài lòng và đánh giá cao của khách hàng đối với các dịch vụ của khu vui chơi giải trí có thưởng.
 - + Chịu trách nhiệm về việc hoàn thành tất cả các chỉ tiêu, kế hoạch chăm sóc khách hàng.
 - + Nắm bắt chuẩn xác thông tin kinh doanh và các biến động trong ngành dịch vụ đặc biệt



nh

là hoạt động giải trí có thưởng nhằm đón đầu thị trường và điều chỉnh phù hợp với tình hình kinh doanh.

- + Xây dựng cơ cấu tổ chức, tuyển dụng, đào tạo, quản lý nhân sự phù hợp với mục tiêu chăm sóc khách hàng và tình hình kinh doanh của Công ty.
 - + Phối hợp với các bộ phận liên quan nhằm đạt được mục đích chăm sóc khách hàng cao nhất.
 - + Sẵn sàng học hỏi các kỹ năng mới và duy trì chất lượng dịch vụ khách hàng theo tiêu chuẩn của Công ty.
 - + Am hiểu quy trình, quy định của Công ty từ đó xây dựng quy trình, quy định nội bộ theo định hướng chung.
 - + Báo cáo thường xuyên các hoạt động liên quan tới khách hàng tại khu vui chơi giải trí có thưởng.
 - + Hỗ trợ công tác đào tạo & tuyển dụng của bộ phận.
 - + Các yêu cầu khác theo phân công của lãnh đạo.
- Yêu cầu trình độ:
- + Bằng thạc sỹ khoa học chuyên ngành quản lý đô thị và khu vực.
- Yêu cầu về kinh nghiệm:
- + Ít nhất 3 năm kinh nghiệm làm việc với chức danh Giám đốc phát triển kinh doanh tại các tập đoàn, khu vui chơi giải trí có thưởng, khu phức hợp khách sạn – nhà hàng – giải trí tiêu chuẩn quốc tế.
- Yêu cầu khác:
- + Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Anh, Tiếng Trung) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Ban lãnh đạo, nội bộ công ty và làm việc với các đối tác bên ngoài, nhà cung ứng, nhà thầu, ...
 - + Khả năng xử lý tình huống và có tinh thần trách nhiệm cao.
 - + Thời gian làm việc linh hoạt.
 - + Kỹ năng đào tạo & phát triển đội ngũ kế thừa.
 - + Kỹ năng quản lý nhân viên.

Vị trí 2:

- Chức danh công việc : Quản lý, mảng chăm sóc khách hàng ưu tiên
 - Số lượng (người) : 01
 - Mức lương : Thỏa thuận
 - Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An
Địa chỉ: thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam
- Mô tả vị trí công việc, chức danh công việc:
- + Quản lý bộ phận chăm sóc khách hàng ưu tiên và phối hợp với các bộ phận liên quan để mang đến cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất và ấn tượng nhất khi đến với Hoiana.

- + Đảm bảo các tiêu chuẩn về dịch vụ, diện mạo của nhân viên.
 - + Quản lý nhân viên bộ phận và đảm bảo các chính sách, thủ tục và tiêu chuẩn dịch vụ phù hợp với tiêu chuẩn của công ty.
 - + Cung cấp dịch vụ 24/7 ở mức cao nhất với tiêu chuẩn năm sao.
 - + Xác định nhu cầu đào tạo và triển khai đào tạo nhân viên thuộc bộ phận chăm sóc khách hàng.
 - + Tổng hợp các chỉ số đánh giá về khách hàng (mức độ thỏa mãn, khiếu nại, các vấn đề hay gặp phải, ...) và lập báo cáo trình các cấp trên.
 - + Quản lý các kênh thông tin giúp khách hàng tiếp cận với dịch vụ/sản phẩm và nắm bắt chính sách đối với dịch vụ / sản phẩm đó một cách tốt nhất.
 - + Lập kế hoạch, đề xuất cải tiến sản phẩm/dịch vụ theo nhu cầu của khách hàng theo thời gian nhất định.
 - + Xây dựng, cập nhật các chính sách, quy trình phục vụ khách.
 - + Kịp thời báo cáo quản lý trực tiếp về tất cả các vấn đề ảnh hưởng đến dịch vụ khách hàng và hoạt động vận hành hàng ngày.
 - + Các nhiệm vụ khác theo phân công của Ban quản lý.
- Yêu cầu trình độ:
- + Không yêu cầu
- Yêu cầu về kinh nghiệm:
- + Trên 5 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực ẩm thực với chức danh giám sát nhà hàng tại các tập đoàn, casino, khu phức hợp khách sạn – nhà hàng – giải trí tiêu chuẩn quốc tế.
- Yêu cầu khác:
- + Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Trung, Tiếng Anh) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Ban lãnh đạo, khách hàng và nội bộ Công ty.
 - + Kỹ năng công nghệ thông tin tốt để sử dụng và hướng dẫn nhân viên cách sử dụng các hệ thống liên quan như Microsoft Office, PMS, Opera & Micros.
 - + Kỹ năng đàm phán, thương lượng, giao tiếp tốt.
 - + Chú ý đến chi tiết, kỹ năng tổ chức tốt.
 - + Khả năng đào tạo và phát triển đội ngũ kế thừa.
 - + Khả năng làm việc độc lập, nhanh nhẹn, nhiệt huyết trong công việc.
 - + Thời gian làm việc linh hoạt nhằm đảm bảo kịp thời giải quyết các khiếu nại phát sinh từ khách hàng.
 - + Kỹ năng làm việc độc lập & kỹ năng xử lý tình huống.
 - + Thời gian làm việc linh động.



Vị trí 3:

- Chức danh công việc : Quản lý, Quan hệ nhà đầu tư
- Số lượng (người) : 01
- Mức lương : Thỏa thuận
- Địa điểm làm việc : Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An

Địa chỉ: thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Hải, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

- Mô tả vị trí công việc, chức danh công việc:

- + Quản lý các mối quan hệ và liên lạc với các nhà đầu tư nước ngoài của Hoiana Residences.
- + Sắp xếp và hỗ trợ Đội ngũ Quản lý và vận hành giải quyết các vấn đề, thắc mắc liên quan đến Nhà đầu tư của Hoiana Residences đề ra.
- + Thực hiện các nhiệm vụ liên quan khác theo sự phân công của Phó Chủ tịch – Tài chính và Ban lãnh đạo Công ty.
- + Các nhiệm vụ khác theo phân công công việc của quản lý và Công ty.

- Yêu cầu trình độ:

- + Bằng cử nhân kỹ thuật

- Yêu cầu về kinh nghiệm:

- + Ít nhất 2 năm kinh nghiệm làm việc với chức danh Giám đốc và 1 năm với chức danh Phó chủ tịch tại các tập đoàn có quy mô lớn tại Việt Nam.

- Yêu cầu khác:

- + Kỹ năng ngoại ngữ (Tiếng Anh, Tiếng Trung) lưu loát là điều kiện bắt buộc khi làm việc trực tiếp với Ban lãnh đạo, nội bộ công ty và làm việc với các đối tác bên ngoài, ...
- + Khả năng xử lý tình huống và có tinh thần trách nhiệm cao.
- + Kỹ năng đào tạo & phát triển đội ngũ kế thừa.
- + Kỹ năng quản lý nhân viên.
- + Kỹ năng đàm phán, thương lượng.

Đề nghị Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh Quảng Nam xem xét và chấp thuận.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: đơn vị.

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP

(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)



STEVEN WOLSTENHOLME
CHỦ TỊCH KIÊM TỔNG GIÁM ĐỐC